

Privacyverklaring

Tools2Grow vindt jouw privacy belangrijk en gaat dus zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Om je uit te leggen welke persoonsgegevens worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat jouw rechten zijn, is deze privacyverklaring opgesteld.

Over Tools2Grow

Tools2Grow staat voor innovatieve online marketing voor MKB ondernemers.

Volledige naam: Tools2Grow

Adres: Haarlemmerstraat 79, 1165 MK Halfweg

Website: www.tools2grow.nl

E-mail: info@tools2grow.nl

Telefoonnummer: Joris Walsweer: 0643691831 Dennis Bastiaansen 0631212203

KvK-nummer: 75967901

Binnen Tools2Grow is er geen functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld.

Jouw persoonsgegevens

Voor de dienstverlening die Tools2Grow biedt, zijn bepaalde persoonsgegevens van jou nodig. Hieronder vind je een overzicht, welke persoonsgegevens door Tools2Grow worden verzameld:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- IP-adres;
- Locatiegegevens bezoekers;
- Geslacht.

Tools2Grow verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Je bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht je persoonsgegevens te verstrekken. Echter, wanneer je de benodigde persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen sommige onderstaande handelingen simpelweg niet uitgevoerd worden door Tools2Grow voor jou.

Voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verzameld

Persoonsgegevens worden natuurlijk niet zomaar verzameld, maar altijd met een reden. Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden, waarvoor Tools2Grow persoonsgegevens kan verzamelen:

- Het invullen van een contactformulier en/of het aanmaken van een account;
- Het sluiten van een overeenkomst met Tools2Grow, inclusief het daaraan voorafgaande offertetraject en de kennismaking (o.a. afsluiten abonnementen);
- Het uitvoeren van de dienstverlening van Tools2Grow;
- Het opnemen van contact met jou;
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten (klantprofielen);
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst met ons;
- Het verlenen van toegang tot een afgesloten deel van de website;

- Het verifiëren dat je zegt wie je bent, wanneer je jouw rechten onder de privacywetgeving uitoefent.

Bij het plaatsen van een comment, een review etc. op (het openbare gedeelte van) de website van Tools2Grow worden ook je naam en eventueel je foto gepubliceerd. Het is niet mogelijk iets anoniem te plaatsen op onze website.

Op welke gronden persoonsgegevens worden verzameld

De wet schrijft voor, dat als er persoonsgegevens worden verwerkt, dit op grond van een wettelijke basis moet plaatsvinden. Tools2Grow verwerkt persoonsgegevens op de volgende gronden:

- Het is **noodzakelijk voor de uitvoering** van de dienstverlening van Tools2Grow;
- Jij hebt **toestemming** gegeven voor de verwerking;
- Tools2Grow heeft een **gerechtvaardigd belang** bij de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Jij hebt de **persoonsgegevens zelf bekend** gemaakt **zonder** dat je daartoe verplicht was.

Gerechtvaardigd belang

Soms hebben wij een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken.

Marketing: Als jij een dienst van ons afneemt, dan kunnen we jou na het leveren van de dienst benaderen met een aanbod van soortgelijke producten of diensten. Op deze manier kan Tools2Grow groeien en haar naamsbekendheid vergroten. Het gebruik van jouw persoonsgegevens is in dit geval beperkt. Je hebt bovendien altijd het recht om je af te melden voor dergelijke marketing.

Vorderingen

Wij kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken om fraude of oplichting op te sporen, hier aangifte van te doen, een vordering uit handen te geven of het voeren van een rechtszaak. Wij hebben in dat geval mogelijk bepaalde gegevens, zoals NAW-gegevens, nodig om deze processen in werking te zetten. Wanneer wij niet het recht zouden hebben jouw persoonsgegevens te gebruiken voor dergelijke doeleinden zou dat betekenen, dat wij ons recht niet kunnen halen wanneer jij niet voldoet aan jouw verplichtingen, waardoor onze bedrijfsvoering mogelijk risico loopt.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van **gerechtvaardigd belang**, heb jij het recht hier **bezwaar** tegen te maken. Dit kun je doen door contact met ons op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot de onze. Wanneer je gegevens worden gebruikt voor **marketingdoeleinden**, zal er na jouw **bezwaar** worden gestopt hiermee.

Cookies & Statistieken

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via je browser op je computer worden geplaatst. Tools2Grow maakt gebruik van cookies (functionele-, sessie-, tracking- & Google Analytics cookies) om de website naar behoren te laten functioneren. Voor de trackingcookies, vragen wij uitdrukkelijk je toestemming bij het bezoeken van onze website.

Via Google Analytics worden statistieken bijgehouden op onze website.

Social media

Op de website van Tools2Grow staan Social media knoppen. Door gebruik te maken van deze Social media, deel je mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in jouw browser. Als je wilt weten wat deze derde partijen met jouw

gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacy beleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

Delen met derden

Tools2Grow deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden, mits dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Deze derden zijn in ieder geval:

- de hostingprovider, die de website op zijn server heeft staan;
- de payment service provider en de bank die de betalingen verzorgt (Moneybird, Mollie & Knab);
- de partij die onze administratie verzorgt;
- de derden die wij inhuren ter uitvoering van de overeenkomst;
- de partij die wij mogelijk inzetten voor het incasseren van een vordering.

De hierboven bedoelde derden bevinden zich binnen de EU. Het is deze derden niet toegestaan om jouw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden, waaronder marketing, acquisitie etc.

Bewaartermijnen

Gegevens worden bewaard, zo lang als nodig is om de dienstverlening van Tools2Grow te leveren. Na afloop van de dienstverlening, worden je persoonsgegevens nog 24 maanden bewaard.

Een uitzondering op bovengenoemde bewaartermijn zijn factuurgegevens, er is immers een wettelijke plicht deze zeven jaar te bewaren.

Wanneer persoonsgegevens worden verzameld op basis van jouw toestemming, dan worden de persoonsgegevens nog maximaal 1 maand, nadat je jouw toestemming hebt ingetrokken, bewaard.

Veiligheid website

Tools2Grow houdt de website zo veilig mogelijk. Jouw verbinding met de website is versleuteld middels SSL (secure sockets layer). Daarnaast wordt de website goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging te verzekeren.

Jouw rechten

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, over te laten dragen aan jou of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Tools2Grow.

Je kunt jouw rechten uitoefenen door contact met Tools2Grow op te nemen per telefoon, e-mail of post. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring. We verzoeken je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen, zodat we kunnen vaststellen dat we de gevraagde informatie aan de juiste persoon verstrekken. Op de kopie van je identiteitsbewijs vragen we je jouw pasfoto, machine-readable zone en BSN-nummer onleesbaar te maken.

Meer informatie over je rechten

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun je voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. Klik [hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.

Intrekken toestemming

Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van jouw toestemming heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met Tools2Grow op te nemen. De verwerking van

deze persoonsgegevens wordt dan gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Klachten

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kun je lezen hoe je dit moet doen.

Januari 2020.